

Guida alle crociere Costa

Prima prenotate, meno spendete.

TARIFFA DI LISTINO

LISTINO

È il prezzo di riferimento della crociera. Se pianificate con poco anticipo le vostre vacanze, o volete mantenere aperte tutte le alternative fino all'ultimo momento, molto probabilmente acquirerete la crociera a questo prezzo.

TARIFFA PRENOTA SUBITO



MASSIMA CONVENIENZA: è il prezzo più vantaggioso che potete ottenere prenotando con largo anticipo la vostra prossima vacanza con Costa, ma la sua disponibilità è limitata.

TANTI PRIVILEGI: la tariffa PrenotaSubito pubblicata a catalogo dà anche diritto a una serie di privilegi che renderanno ancora più speciale la vostra vacanza con Costa:

25% DI SCONTO SU:

- una selezione di trattamenti di bellezza e benessere durante le soste in porto

20% DI SCONTO SU:

- pacchetti vini
- consumi minibar in cabina
- prima colazione speciale a pagamento (solo su alcune navi)
- servizio lavanderia

PRIORITÀ NELLA:

- scelta dei posti e degli orari preferiti nei nostri ristoranti (da effettuarsi a bordo, secondo disponibilità)
- scelta delle escursioni attraverso il sito www.costacrociere.it.

AZZURRO 27/11 7-18 29/1		GIALLO 8/12		ARANCIO 9/2	
LISTINO	PRENOTA SUBITO	LISTINO	PRENOTA SUBITO	LISTINO	PRENOTA SUBITO
1.120	560	1.030	515	1.110	555
1.220	610	1.130	565	1.210	605
1.320	660	1.230	615	1.310	655
1.420	710	1.330	665	1.410	705
1.520	760	1.430	715	1.510	755
1.600	800	1.500	750	1.690	850
1.690	850	1.590	800	1.780	900

MIGLIOR PREZZO DEL GIORNO

MIGLIOR PREZZO E se non siete stati abbastanza veloci e la tariffa PrenotaSubito è esaurita? Verificate con il vostro Agente di Viaggi o sul sito e scoprirete che il "Miglior Prezzo del giorno" (una tariffa intermedia, non pubblicata a catalogo) è ancora un prezzo vantaggioso per acquistare la vostra crociera Costa, o che magari la tariffa PrenotaSubito è ancora disponibile su un'altra partenza interessante per voi.

Con **PRENOTA SUBITO** aspettare non conviene.
La disponibilità è limitata.

DISPONIBILITÀ: è limitata e varia a seconda della partenza, della stagionalità e della destinazione.

Prima prenotate, maggiori sono le possibilità di ottenere questa tariffa. SE NON È DISPONIBILE: vi verrà proposto il Miglior Prezzo del giorno, una tariffa più alta rispetto alla tariffa PrenotaSubito ma sempre molto vantaggiosa, fino ad arrivare alla tariffa di Listino.

DESTINAZIONI: la tariffa PrenotaSubito è disponibile per tutte le destinazioni e partenze pubblicate in questo catalogo.

FINANZIAMENTO A TASSO ZERO



Godetevi la vacanza, al pagamento potete pensare con calma. Basta pagare un acconto del 25% e versare il restante 75% in 6 rate mensili senza interessi, a TAN e TAEG 0,00%. L'offerta non è retroattiva, è valida su tutte le crociere disponibili e si applica anche alla tariffa PrenotaSubito! Richiedete il finanziamento comodamente da casa su www.costacrociere.it.

La concessione del finanziamento è subordinata all'approvazione da parte dell'istituto di credito. Dettagli su www.costacrociere.it.

Il finanziamento a tasso zero si può ottenere con qualunque tariffa (Listino, PrenotaSubito o Miglior Prezzo del giorno).

I nostri prezzi comprendono:

UNA NAVE TUTTA PER VOI

Le piscine, gli idromassaggi, la sauna, il solarium con sdraio, la palestra con i corsi collettivi di fitness, il percorso di jogging, il campo polisportivo, l'animazione e l'intrattenimento, gli spettacoli a teatro, l'ingresso in discoteca, musica dal vivo, spettacoli, balli e feste a tema.

LA VOSTRA CABINA

La sistemazione nella cabina che avete scelto. Le cabine a bordo sono dotate di tutti i comfort. Le differenze nel prezzo sono dovute esclusivamente alla differente posizione (livello ponte, interna o esterna) e struttura (per esempio cabine con balcone, suite). E se avete prenotato una suite, vi aspettano alcuni privilegi come il maggiordomo dedicato, la vasca idromassaggio e l'invito a un cocktail esclusivo.

SAPORI DI BORDO

Il trattamento di pensione completa con tanti appuntamenti gastronomici nel corso della giornata: prima colazione servita in cabina su richiesta, caffè sul ponte per i più mattinieri, tè pomeridiano, pizza, snack, menù light vegetariano, diete speciali, sorprese gastronomiche di mezzanotte, cocktail di benvenuto del Comandante e serate di gala con menù speciali.

AL VOSTRO SERVIZIO

Consegna e ritiro bagaglio in cabina, cameriere di cabina dedicato. Tavolo assegnato al ristorante per la cena, con cameriere e aiuto cameriere dedicati. Ufficio Informazioni/Servizio Clienti aperto 24 ore su 24 e l'Ufficio Escursioni a disposizione per informazioni sulle visite a terra.

ANDATA E RITORNO

Collegamenti aerei per raggiungere la nave e assistenza Costa in alcuni aeroporti.

I nostri prezzi non comprendono:

Le bevande, le consumazioni ai bar, il telefono, i servizi personali (come il parrucchiere, i trattamenti del centro benessere, la lavanderia), il fotografo, gli acquisti nei negozi di bordo e nella farmacia, il servizio medico, i Ristoranti Club con i menù di chef rinomati, le eventuali escursioni organizzate a terra, i videogames, i giochi del Casinò, la navigazione internet (gratis sul sito Costa), i simulatori di Gran Premio e di Golf, il cinema 4D (solo su alcune navi). Una quota di servizio relativa a tutti i servizi alberghieri al termine della crociera verrà automaticamente addebitata sulla Carta Costa dell'Ospite. Dettagli a pag. 161. Una quota di servizio del 15% sarà applicata a tutte le consumazioni di vini e bevande.



PRENOTAZIONE

Ricordate di dare sempre all'Agente di Viaggi i seguenti dati, indispensabili per la conferma della prenotazione e per offrirvi ulteriori servizi a supporto della vostra vacanza:

- nome e cognome
- data e luogo di nascita
- documento d'identità (numero, data e luogo di emissione, data di scadenza)
- indirizzo di residenza (completo, con C.A.P.)
- nazionalità e lingua parlata
- appartenenza al CostaClub per poter usufruire degli sconti di cui avete diritto

È richiesto dai regolamenti internazionali che la Compagnia sia a conoscenza dei dati di tutte le persone che viaggiano sulla nave. Molto importante che gli stessi vengano trasmessi ai nostri uffici prenotazioni almeno due settimane prima della partenza.

COME PERSONALIZZARE LA VOSTRA CROCIERA SU WWW.COSTACROCIERE.IT

Inserendo il vostro nome, cognome e numero di prenotazione nell'area indicata dall'Assistente di Crociera, potrete visualizzare e stampare un riassunto della vacanza acquistata e tante altre informazioni che vi aiuteranno a organizzarvi al meglio. Inoltre potrete personalizzare la vostra crociera prenotando escursioni, trattamenti di bellezza, carnet vini e bevande, sorprese per anniversari e luna di miele, una serata unica al Ristorante Club à la carte e molto altro ancora. I pagamenti delle prenotazioni verranno saldati a bordo nave. La personalizzazione della crociera è soggetta a registrazione ed è indispensabile che i dati anagrafici comunicati durante l'acquisto della crociera (nome, cognome e data di nascita) siano gli stessi della registrazione. Tali dati sono indispensabili a Costa Crociere per la tutela della vostra privacy. La personalizzazione della crociera online è possibile entro la data indicata dal sistema una volta inseriti i dati richiesti (da 5 a 10 giorni prima della data di partenza nave a seconda dell'itinerario acquistato).

WEB CHECK-IN

Per garantire un imbarco più semplice e veloce ai propri Ospiti, Costa Crociere offre la possibilità di gestire online le pratiche di imbarco. Per usufruire del servizio sarà sufficiente entrare nell'area riservata del sito www.costacrociere.it, compilare il Modulo di Imbarco online, stamparlo e portarlo con sé il giorno della partenza.

ABBIGLIAMENTO

Vita di bordo

Per le attività di giorno vi consigliamo di portare capi sportivi e scarpe comode. Un pullover o una giacca sono utili per proteggersi dagli sbalzi di temperatura tra gli ambienti con aria condizionata e l'esterno. Durante ogni crociera sono previste serate di gala per le quali è consigliato un abito elegante. Vi ricordiamo che non è consentito indossare pantaloncini e canottiere nei ristoranti e suggeriamo di indossare calzature in tutte le occasioni.

Per motivi di igiene, è indispensabile accedere alla palestra con scarpe da ginnastica destinate esclusivamente a quest'uso e con abbigliamento adatto.

Teli mare

Sono a vostra disposizione gratuitamente per solarium e piscine, per le docce della palestra, per il centro benessere e da portare nelle escursioni in spiaggia.

BAGAGLIO

Vi raccomandiamo di portare un solo bagaglio/valigia per persona. Vi ricordiamo che è vietato il trasporto nel bagaglio dei seguenti articoli: armi e munizioni, esplosivi, fuochi artificiali e razzi, gas compressi o liquefatti (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, pistole lanciarazzi e pistole per starter, sostanze infettive e velenose, sostanze corrosive, sostanze radioattive, oggetti costituenti armi improprie. Vi segnaliamo inoltre che non è consentito portare a bordo cibi e bevande nel bagaglio a mano e in cabina. Maggiori informazioni al punto "Controlli di sicurezza" a pag. 160.

Fin dall'inizio del viaggio applicate alla maniglia della valigia l'etichetta Costa Crociere che riceverete con i documenti di viaggio che riporta il vostro nome, cognome e numero di cabina assegnata. Il bagaglio, che consegnerete prima dell'imbarco, vi verrà consegnato direttamente in cabina.

Valori, medicinali, apparecchi fotografici o articoli delicati devono essere portati a mano. Le dimensioni del bagaglio a mano non devono in ogni caso superare cm 55x35x25, al fine di permettere il controllo ai raggi X.

Trasporto aereo

Vi invitiamo a prendere nota delle regole vigenti in materia di trasporto del bagaglio, in particolare, riguardo al peso. L'eventuale eccedenza dovrà essere pagata all'aeroporto dall'interessato. Ricordiamo che il contenuto del bagaglio a mano deve essere conforme alle regolamentazioni in vigore nei paesi di partenza e destinazione. Il trattamento del bagaglio è di competenza e responsabilità della Compagnia Aerea e dell'interessato. Costa Crociere non può in alcun caso dichiararsi responsabile per eventuali perdite o danni. Per alcune combinazioni di viaggio, i bagagli saranno trasferiti direttamente dall'aeroporto di arrivo alla cabina della nave.

Assicurazione sul bagaglio

Vi consigliamo di assicurare gli effetti personali di valore del vostro bagaglio. In caso di ritardo, perdita o danno al bagaglio è necessario rivolgersi alla propria assicurazione di viaggio. La responsabilità di Costa Crociere relativamente al bagaglio è regolata dalle convenzioni internazionali. Maggiori informazioni nelle sezioni "Condizioni Generali" (a pag. 169-171) e "Assicurazione" (pag. 172-175) di questo catalogo.

DOCUMENTI

Documenti di viaggio

Tramite l'Agenzia di Viaggi presso la quale avete fatto la prenotazione, riceverete la seguente documentazione di viaggio: biglietto di crociera, modulo d'imbarco, etichette bagagli, biglietti aerei (quando previsti), riepilogo dei servizi acquistati. All'interno della documentazione di viaggio trovate, inoltre, le informazioni su documenti e visti, le informazioni per imbarco e sbarco, i numeri di emergenza. L'invio dei documenti di viaggio avviene una volta verificato l'avvenuto saldo della prenotazione da parte della vostra Agenzia, a partire da tre settimane prima della data

di partenza. Per ulteriori informazioni riguardo le modalità e le tempistiche di invio della documentazione di viaggio, vi invitiamo a consultare la vostra Agenzia di Viaggi. Inoltre accedendo al sito www.costacrociere.it e inserendo nome, cognome e numero di prenotazione potrete entrare nella sezione personalizzata del sito, dove troverete:

- Promemoria della prenotazione con tutti i servizi acquistati
- Condizioni Generali di contratto
- Condizioni Assicurative (se acquistate)
- Servizi prenotati online
- Tour Order Form (da compilare solo se non vengono prenotate escursioni online)
- Modulo autorizzazione di addebito spese di bordo sulla vostra carta di credito
- Informazioni su come raggiungere la nave
- Informazioni sui parcheggi del porto o dell'aeroporto
- Altre informazioni utili

Documenti di espatrio

Vi preghiamo di verificare prima della partenza di essere in possesso del documento di identità richiesto per la crociera scelta e di controllarne la scadenza. Nel caso in cui un Ospite non sia in possesso del documento richiesto, non potrà infatti imbarcarsi e non avrà diritto al rimborso del biglietto di crociera.

Cittadini italiani, residenti in Italia - Passaporto valido per gli Stati toccati da ogni crociera, o carta d'identità valida per l'espatrio, secondo quanto indicato nei rispettivi programmi di viaggio.

Stranieri residenti in Italia - Raccogliamo di controllare la validità del documento di identità e la necessità di eventuali visti presso il Consolato.

Nota - I documenti di viaggio potrebbero essere raccolti all'imbarco dal personale addetto della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali. In caso di necessità verranno temporaneamente restituiti.

Speciale Stati Uniti - Vi preghiamo di verificare prima della partenza con la vostra Agenzia di Viaggi e/o con le Autorità competenti che i documenti in vostro possesso siano validi ai fini della nuova procedura per l'ingresso negli Stati Uniti. Per i soli viaggi che prevedono soste o transiti negli Stati Uniti è necessario il possesso di "passaporto a lettura ottica" da parte di tutti i partecipanti al viaggio. Anche i minori dovranno essere muniti di passaporto proprio a lettura ottica: non sarà considerata valida l'iscrizione sul passaporto dei genitori.

Su disposizione del "US Department of Homeland Security", in conformità con quanto stabilito dal "Visa Waiver Program", Costa Crociere comunica che:

- 1) I visitatori provvisti di passaporto a lettura ottica emesso o rinnovato prima del 26 ottobre 2005 potranno recarsi negli Stati Uniti senza visto.
- 2) I visitatori provvisti di passaporto a lettura ottica emesso o rinnovato il 26 ottobre 2005 o successivamente a tale data, con foto digitale stampata direttamente sul passaporto, potranno recarsi negli Stati Uniti senza visto.
- 3) In ultimo i passaporti a lettura ottica emessi o rinnovati il 26 ottobre 2006 o successivamente a tale data dovranno disporre di foto digitale e dei dati biometrici in un "chip" elettronico contenuto nel passaporto. In caso contrario sarà necessario provvedere al visto per gli Stati Uniti.

Inoltre a partire dal 12 gennaio 2009 è richiesta una autorizzazione elettronica di viaggio ai cittadini appartenenti alle nazioni incluse nel programma VWP, tra cui anche l'Italia.

Gli Ospiti, almeno 72 ore prima della partenza, per recarsi negli Stati Uniti senza visto, dovranno necessariamente formalizzare la richiesta attraverso il sito ESTA (Electronic System for Travel Authorization - <https://esta.cbp.dhs.gov>). Il numero identificativo dell'autorizzazione sarà richiesto in fase di partenza per gli Stati Uniti.

Tutti gli Ospiti provvisti di passaporto valido rilasciato prima dell'introduzione del passaporto a lettura ottica, o di passaporti che non rispondano ai requisiti di cui sopra, dovranno richiedere il visto di ingresso negli Stati Uniti come non immigrante.

Trovate tutte le informazioni su come ottenere il visto per gli Stati Uniti sul sito <http://italy.usembassy.gov/visa/default.asp>

Speciale Libia - Per le crociere che fanno scalo in Libia è necessario il passaporto in corso di validità, che verrà timbrato dalle Autorità locali all'arrivo nel paese. Il passaporto non dovrà riportare timbri o visti israeliani (anche se scaduti): in caso contrario verrà negato l'imbarco al possessore di tale documento.

Non potrà inoltre essere concesso l'imbarco a persone nate in Israele. Qualora dopo la partenza della nave i controlli effettuati dal personale di bordo sui passaporti (ricordiamo che verranno ritirati al momento dell'imbarco) evidenziassero timbri o visti per Israele o nascita nello stato di Israele, agli Ospiti verrà comunicata dalla direzione di bordo la necessità di sbarcare dalla nave prima dello scalo in Libia. In questo caso tutte le spese relative al rimpatrio saranno a carico dell'Ospite.

Le pratiche di rilascio del visto per lo sbarco in Libia (collettivo), obbligatorio per l'ingresso nel paese, saranno fatte da Costa Crociere, previo invio dei dati del documento d'identità entro i 15 giorni precedenti lo scalo in Libia. Per chi acquista le nostre escursioni, il costo del visto sarà incluso nel biglietto di crociera. Per coloro che non vi partecipano l'importo verrà addebitato sul conto della cabina e dovrà essere saldato a fine crociera. Il visto collettivo permette di partecipare a tutte le escursioni Costa incluse quelle fuori Tripoli. Per chi intendesse invece scendere a terra autonomamente, ricordiamo che questo visto permette la sola visita della città di Tripoli. L'attuale normativa non consente agli italiani nati in Libia dal 1941 al 1969 compresi di ottenere il visto turistico di transito per la Libia. Durante la permanenza in porti libici queste persone saranno comunque autorizzate a rimanere a bordo della nave.

Nota informativa per i voli tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti

In virtù della normativa USA e conformemente a un accordo internazionale tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti, il Dipartimento statunitense per la sicurezza interna (Department of Homeland Security, DHS) riceverà alcuni dati sul viaggio e sulla prenotazione, altrimenti sconosciuti come dati PNR (dall'inglese Passenger Name Record), dei passeggeri che effettuano voli tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti. Il DHS si è impegnato a usare i dati PNR principalmente a fini di prevenzione e lotta contro il terrorismo e altri gravi reati transnazionali. Questi e altri dati possono essere usati anche per controllare se i passeggeri figurano negli elenchi delle persone segnalate per motivi di sicurezza. I dati PNR sono conservati per almeno tre anni e sei mesi e possono essere scambiati con altre Autorità. Maggiori dettagli su queste disposizioni, comprese le misure a tutela dei dati personali, sono disponibili presso la

Guida alle crociere Costa

vostra compagnia aerea o il vostro Agente di Viaggi o sul sito www.costacrociere.it.

Vaccinazioni

Al momento della stampa di questo catalogo non sono richieste particolari vaccinazioni per i cittadini italiani residenti in Italia. Per le crociere di Costa Romantica "Gioielli dell'Oceano Indiano" (pag. 40-41) e per le "Grandi crociere Oceano Indiano" (pag. 72-73) si consiglia la profilassi antimalarica per gli scali in Kenya e Madagascar.

IMBARCO

Parcheggio nei porti e negli aeroporti

Nella maggior parte dei porti d'imbarco e aeroporti è previsto un servizio parcheggio convenzionato. Il servizio è a pagamento e, in alcuni casi, è richiesta la prenotazione. Informazioni dettagliate sono riportate nei documenti di viaggio e sul sito www.costacrociere.it/parcheggi

Controllo dei documenti

L'imbarco ha inizio all'ora indicata nei rispettivi programmi di viaggio. Prima di salire a bordo vi verranno controllati i documenti di viaggio e la validità del documento di identità. Saliti a bordo il bagaglio a mano sarà controllato mediante scanner. Vi ricordiamo di salire a bordo almeno un'ora prima della partenza.

Imbarco prioritario

I Soci CostaClub Coral e Pearl, gli Ospiti che hanno prenotato le suite, le famiglie con bambini fino a 3 anni, le donne in dolce attesa e i disabili hanno diritto all'imbarco prioritario.

CONTROLLI DI SICUREZZA (SECURITY)

Per la sicurezza di tutti gli Ospiti, il personale Security di bordo effettua controlli alle persone e ai bagagli al seguito durante l'entrata e l'uscita dalla nave in tutti i porti di scalo. I controlli sono effettuati tramite macchina a raggi X e metal detector. Vi preghiamo di collaborare con il nostro personale per rendere tali controlli più rapidi ed efficienti. Il bagaglio di cabina viene controllato il giorno dell'imbarco. Ricordiamo che non è consentito portare a bordo gli articoli indicati al punto "Bagaglio" a pag. 159. Vi invitiamo a evitare l'acquisto di armi antiche, coltelli, pugnali, spade o oggetti simili durante le escursioni a terra. Se qualcuno di questi articoli fosse trovato in vostro possesso, sarete invitati dal personale Security di bordo a lasciarlo a terra. Vi segnaliamo inoltre che, in linea con gli standard sanitari e di sicurezza adottati da Costa Crociere per i suoi Ospiti, è vietato portare a bordo qualsiasi tipo di genere alimentare o bevande, siano essi nel bagaglio a mano o nel bagaglio destinato in cabina. Le uniche eccezioni sono costituite da prodotti per la cura della persona (per es. shampoo, creme, ecc.), medicinali liquidi, prodotti o generi alimentari specifici per l'infanzia o per diete speciali certificate. Il divieto include anche le bevande o generi alimentari acquistati durante le soste nei porti di scalo. Prodotti regionali tipici eventualmente acquistati durante gli scali saranno presi in custodia a bordo e riconsegnati a fine crociera.

SBARCO

Le indicazioni per lo sbarco vengono fornite direttamente a bordo in un incontro dedicato. Sono inoltre riportate sul programma del giorno, Today, che ricevete in cabina. Gli Ospiti delle suite hanno diritto alla priorità per lo sbarco. La priorità di sbarco per gli altri Ospiti sarà data in funzione degli orari di partenza di eventuali trasferimenti e della presenza di gruppi organizzati. Vi preghiamo di segnalare in anticipo eventuali esigenze individuali. Si segnala che l'orario di sbarco indicato nei documenti di viaggio può subire variazioni per cause non imputabili a Costa Crociere. Per offrire un servizio ancora più soddisfacente, consigliamo pertanto agli Ospiti di usufruire dei voli aerei messi a disposizione da Costa Crociere.

CABINE E SUITE

Cabine: dotazioni di servizio

Tutte le nostre cabine sono dotate di servizi privati (con doccia), aria condizionata, TV satellitare, telefono satellitare e diretto per gli interni nave, frigobar, piccola cassaforte, asciugacapelli. Il nome del vostro Steward è indicato in cabina. Tutta la biancheria necessaria al soggiorno in cabina (lenzuola e asciugamani) viene fornita e cambiata regolarmente. I bagni sono dotati di saponette e sapone liquido per la doccia. A tutela dell'ambiente, per limitare l'uso e il consumo di plastica, le cuffie da bagno e la crema idratante per il corpo si possono avere, sempre gratuitamente, richiedendole allo Steward.

Suite: dotazioni e privilegi

In aggiunta ai normali servizi e dotazioni previsti per tutte le nostre cabine, agli Ospiti degli appartamenti (Suite, Panorama Suite, Gran Suite, Suite Samsara e Wellness e Gran Suite Wellness) sono garantiti i seguenti privilegi:

- Priorità d'imbarco
- Maggior-domo
- Frutta fresca in cabina
- Possibilità di pranzare e cenare in cabina, su richiesta
- Vasca idromassaggio, con accappatoio e ciabattine di spugna a disposizione
- Cuscini à la carte
- Invito a un cocktail esclusivo con il Comandante
- Priorità nella scelta dei posti e degli orari preferiti nei nostri Ristoranti (compatibilmente con la disponibilità)
- Possibilità di prenotare le escursioni tramite il Maggior-domo

SERVIZI DI BORDO

Prima colazione in cabina

Il servizio è gratuito e può essere richiesto compilando l'apposito menù e appendendolo sulla maniglia esterna della porta prima di andare a dormire.

Prima colazione speciale (su alcune navi)

Se desiderate rendere la colazione in cabina un momento speciale, potete scegliere fra vari menù a base di frullati e frutta fresca. Una colazione romantica, con l'aggiunta di rose. O da Vip, con caviale, salmone affumicato e champagne. La prima colazione speciale è un servizio a pagamento.

Room service

Il servizio di snack e spuntini in cabina è disponibile 24 ore su 24. Il menù è disponibile in cabina. Basta una telefonata al numero indicato accanto al telefono. Il servizio è a pagamento e verrà svolto entro 30 minuti circa dall'ordinazione. Su tutte le ordinazioni di vini e bevande è applicato un supplemento del 15% per il servizio.

PlayStation on demand

A bordo di Costa Luminosa è disponibile il servizio PlayStation on demand (a pagamento), con il quale potrete noleggiare e ricevere direttamente in cabina una console PS3 con una selezione di giochi, per tutta la durata della crociera.

Spettacoli e animazione

Durante il giorno lo staff di animazione organizza intrattenimenti per gli Ospiti, all'aperto e nei saloni, con partecipazione libera e gratuita. La sera intrattenimento musicale nei saloni e spettacoli in teatro, con artisti professionisti. Inoltre, a bordo si può giocare al Bingo (a pagamento). L'elenco completo delle attività è scritto sul programma del giorno. Le attività di animazione sono gestite da personale poliglotta.

Casinò

A bordo di tutte le navi Costa è presente un Casinò con slot machine, roulette e tavoli da gioco. Secondo le normative internazionali, il Casinò è aperto solo durante la navigazione e sono ammessi solo gli Ospiti maggiorenni. Per le puntate non è possibile utilizzare la Carta Costa (vedere pag. 161).

Negozi di bordo

Ricordatevi di visitare i negozi di bordo, dove potrete trovare profumi, abbigliamento, accessori, cosmetici, gioielli, orologi, souvenir, ecc. I vostri acquisti potranno essere fatti in regime di duty free su quasi tutte le crociere. I negozi sono aperti durante la navigazione.

Fotografie e Photo Shop

Il fotografo di bordo è presente durante tutte le occasioni più importanti e a volte anche durante le escursioni. Su alcune crociere i nostri cameramen riprenderanno momenti diversi della vita di crociera: potrete acquistare un mini film ricordo della vostra crociera. A disposizione degli Ospiti presso il Photo Shop anche un servizio ritratti, la stampa delle vostre foto, la vendita di apparecchi digitali (macchine fotografiche, telefonini, ecc.), Tim Card e cartoline con servizio di affrancatura.

Internet Point

Tutte le navi della flotta Costa hanno a bordo un Internet Point con collegamento satellitare al web. Attivazione e pagamento con la propria Carta Costa. La navigazione nel sito Costa Crociere è gratuita.

Ufficio Servizio Clienti

Nell'atrio principale della nave, aperto 24 ore su 24 per qualsiasi informazione e per cambiare valuta o Traveller's Cheques.

Lavanderia, stieria e pulitura a secco

A bordo è disponibile un servizio di lavanderia, pulitura a secco e stieria. Troverete in cabina la busta dove mettere gli indumenti e il listino dei prezzi. Per ragioni di sicurezza è proibito l'utilizzo del ferro da stiro nelle cabine.

Fitness e attività sportive

A bordo potete usufruire gratuitamente di tutte le attrezzature per il fitness: percorso jogging, campo polisportivo, sauna, idromassaggio e piscine. Le attrezzature disponibili variano da nave a nave. Ecco alcuni esempi dei corsi collettivi gratuiti con i nostri istruttori: risveglio muscolare, stretch&tone, G.A.G., aerobica, aquagym, ecc. È inoltre possibile prenotare sessioni di personal training, yoga o Pilates a pagamento.

Spa e Centri Benessere

Il benessere è un fiore all'occhiello delle navi Costa, prime fra tutte Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena e Costa Concordia, con la Samsara Spa e le gemelle Costa Mediterranea e Costa Atlantica, che offrono lo speciale Programma Wellness (pag. 22-23). Tutte le navi Costa hanno un Centro Benessere dove potete rilassarvi con massaggi e trattamenti estetici viso e corpo, a pagamento.

Ristorazione

I ristoranti e i buffet di bordo offrono una ricca e varia scelta di piatti di cucina italiana e internazionale. Nei buffet sono presenti corner con cucina etnica e con le specialità delle destinazioni visitate. Sono disponibili anche piatti vegetariani e dietetici.

Prenotazione del tavolo per la cena

Ogni Ospite avrà il suo tavolo assegnato per tutta la crociera. Vi preghiamo di specificare al momento della prenotazione eventuali esigenze relative a postazione o numero di partecipanti. Troverete conferma della vostra prenotazione in cabina. Sono previsti due servizi, indicativamente con i seguenti orari: primo servizio alle ore 19.00, secondo servizio alle ore 21.00. Vi preghiamo comunque di controllare gli orari sul programma del giorno, Today. Nei ristoranti non è consentito fumare.

Diete speciali

Potranno essere servite se richieste e concordate al momento della prenotazione (per diabetici, celiaci). Costa collabora con l'AIC, Associazione Italiana Celiachia, per un progetto speciale per agevolare l'alimentazione fuori casa senza glutine. Per ulteriori informazioni consultare il nostro sito internet alla pagina www.costacrociere.it/esigenzespeciali

Cena di gala e altri appuntamenti gastronomici

La cena di gala è un appuntamento speciale, con un menù di prelibatezze, un'atmosfera elegante e di festa, con la presenza del Comandante e del suo Staff (salvo necessità di servizio). Durante la crociera sono previsti inoltre molti appuntamenti gastronomici speciali. Ad esempio: il Buffet Magnifico o quello con la visita delle cucine; il Buffet all'aperto, sul ponte piscine. In occasione delle festività (Natale, Capodanno, Pasqua) verranno serviti menù speciali.

Ristoranti Club

A bordo di Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena, Costa Concordia, Costa Magica, Costa Fortuna, Costa Mediterranea, Costa Atlantica,



Costa Victoria, Costa Europa e Costa Allegra vi sono ristoranti a pagamento, su prenotazione, in un ambiente esclusivo e raffinato con piatti di alta gastronomia. Sono aperti tutte le sere dalle 19.30 alle 21.00, salvo diverse indicazioni comunicate a bordo. Potete prenotare la vostra cena sul sito www.costacrociere.it oppure a bordo utilizzando i chioschi interattivi o presso l'Ufficio Servizio Clienti. È previsto un extra oltre al costo delle bevande e al 15% per il servizio.

Bar e caffè

Nei tanti bar e caffè presenti a bordo delle nostre navi, troverete un vasto assortimento di vini, liquori e bibite delle migliori marche italiane ed estere. Vi segnaliamo inoltre la presenza a bordo di alcuni bar a tema: i Wine Bar, dove troverete una selezione di champagne, spumanti e vini, e i Cognac & Cigar Bar, con una selezione nobile di distillati e sigari. Tutte le consumazioni al bar e in sala da pranzo dovranno essere saldate a fine crociera. Ai conti sarà aggiunto il 15% per il servizio.

Bevande

Prima della partenza su www.costacrociere.it, oppure all'imbarco, potrete prenotare convenienti pacchetti speciali per vini, acqua minerale e bevande da consumare nel corso della crociera. Eventuali liquori e distillati comprati in regime di duty free, a terra e/o a bordo, verranno custoditi a bordo e riconsegnati al momento dello sbarco.

ESCURSIONI A TERRA

Le escursioni sono facoltative e in vendita solo sulla nave, con possibilità di prenotazione (fino a circa 10 giorni prima della partenza) sul sito www.costacrociere.it. Alcune escursioni hanno posti limitati (in particolare per le crociere in Nord Europa), pertanto vi consigliamo di prenotarle per tempo. Le escursioni non sono rimborsabili. Il prezzo comprende il trasporto, la guida nei porti e nelle lingue disponibili, gli ingressi nei musei e monumenti, salvo diverse indicazioni riportate nelle descrizioni specifiche. I pasti e le bevande sono compresi solo quando esplicitamente indicato. I programmi e i prezzi possono essere modificati a giudizio dell'organizzatore e senza preavviso fino al momento dell'effettuazione. Lo svolgimento delle escursioni è subordinato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti e in caso di cancellazione verrà rimborsato unicamente il prezzo pagato. In alcune destinazioni dell'Oceano Indiano, Oriente, Caraibi, Canada e Stati Uniti potrebbero non essere disponibili guide in lingua italiana. Per maggiori dettagli, vi invitiamo a consultare quanto riportato nelle descrizioni delle singole escursioni pubblicate sul sito www.costacrociere.it. Alcune escursioni possono non essere adatte per gli Ospiti con difficoltà motorie.

Acquisti effettuati durante gli scali

Gli oggetti acquistati durante la crociera (tappeti, gioielli, merci eccedenti un certo valore, ecc.) potrebbero essere soggetti a dazi doganali nel paese di residenza dell'Ospite o nel porto di sbarco. Ricordiamo che Costa Crociere non raccoglie dazi doganali per conto dell'Ospite e non può comunque prevedere quale sarà il loro specifico ammontare. Pertanto l'Ospite dovrà provvedere personalmente al pagamento di eventuali dazi, in modo che gli oggetti in questione possano essere sdoganati, senza possibilità di rivalsa su Costa Crociere. Segnaliamo inoltre che non è consentito portare a bordo cibi e bevande nel bagaglio a mano e in cabina. Maggiori informazioni al punto "Controlli di sicurezza" a pag. 160.

MODALITÀ DI PAGAMENTO A BORDO

La Carta Costa

A bordo riceverete una Carta Costa personale che consentirà l'individuazione automatica del vostro nome sulla lista d'imbarco. Durante la crociera potrete utilizzarla per il pagamento dei servizi extra richiesti (salvo le puntate ai tavoli del Casinò) e nei negozi di bordo. L'uso della Carta Costa vi permetterà di vivere al meglio la vostra vacanza senza dover portare denaro contante per le eventuali spese giornaliere sulla nave. Infatti queste saranno automaticamente addebitate sul conto della vostra cabina, da saldare a fine crociera. Coloro che non registrano la carta di credito dovranno effettuare, entro 48 ore dall'imbarco, un deposito iniziale a copertura delle spese di bordo. Tale deposito dovrà essere di un importo minimo di 150 euro o 150 dollari per persona, a seconda della valuta di bordo. Se le spese di bordo saranno superiori al deposito, verrà richiesto un nuovo deposito. A fine crociera verrà effettuato il saldo e, in caso di credito, gli Ospiti verranno rimborsati.

Carte di credito

Abbiamo istituito un servizio carte di credito con addebito automatico che potrete sottoscrivere all'inizio della crociera. Con questo servizio riceverete il conto in cabina che salvo diversa comunicazione da parte vostra, sarà automaticamente addebitato sulla vostra carta di credito, previa autorizzazione giornaliera da parte dei circuiti carte di credito. A bordo sono accettate le carte di credito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, VISA ELECTRON. Non sono invece accettate le carte DINERS, DISCOVER, BANCOMAT, CIRBUS.

Assegni personali

A bordo possono essere accettati assegni bancari emessi da banche italiane (cioè da sportelli ubicati sul territorio italiano) per un importo massimo di 2.500 euro per singolo assegno per il pagamento a fine crociera delle sole spese di bordo, previa autorizzazione del servizio elettronico garanzia assegni della società Centax.

Valute estere

Vi ricordiamo che la valuta in vigore a bordo è l'euro, con l'eccezione delle crociere ai Caraibi di Costa Fortuna e Costa Atlantica con partenza da Fort Lauderdale, delle crociere in Sud America, delle crociere transatlantiche di primavera dal Sud America, per le quali la valuta in vigore a bordo è il dollaro USA. L'Ufficio Cambio presso l'Ufficio Servizio Clienti della nave cambia contanti e Traveller's Cheques. È aperto secondo gli orari riportati sul programma del giorno, Today, e in genere rimane chiuso durante le soste in porto. Ricordiamo che a bordo non si possono chiedere anticipi di contante tramite carta di credito, pertanto suggeriamo di portare con voi sufficiente moneta locale o Traveller's Cheques nominativi per gli scali a terra.

Quote di servizio

Per tutti i servizi alberghieri di bordo, verrà addebitata giornalmente sul conto dell'Ospite una quota di servizio. Il pagamento sarà richiesto solo al termine della crociera, in funzione dei giorni di servizio effettivamente goduti. L'importo prestabilito è pari a:

- Per tutte le crociere di durata uguale o inferiore a 8 giorni, 7 euro/giorno per adulto; per le crociere di durata superiore 6 euro/giorno per adulto.
- Per le crociere ai Caraibi di Costa Fortuna e Costa Atlantica con partenza da Fort Lauderdale, 11 dollari/giorno per adulto.
- Per le crociere in Sud America e per le transatlantiche di primavera di Costa Concordia, Costa Magica e Costa Victoria, 9 dollari/giorno per adulto.

La quota di servizio viene interamente destinata dalla Società a favore del personale addetto all'erogazione dei servizi alberghieri di bordo, quale incentivazione al continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti a bordo delle navi Costa. In questo contesto Costa Crociere ha conseguito la certificazione internazionale SA 8000, relativa al comportamento etico e alla responsabilità sociale. La quota di servizio costituisce parte integrante del corrispettivo della crociera e dunque il suo importo non può essere modificato.

Mance

Non è richiesta né dovuta alcuna mancia a bordo.

ALTRE INFORMAZIONI

Salute

Le nostre navi sono dotate di una Infermeria per l'assistenza primaria, fornita da Medici di Bordo (Medici Generici iscritti all'Albo) e personale infermieristico (servizio a pagamento). È inoltre possibile acquistare farmaci di prima necessità. Pastiglie contro il mal di mare sono disponibili gratuitamente all'Ufficio Servizio Clienti e presso l'Infermeria. Gli Ospiti con esigenze particolari sono pregati di segnalare le stesse al momento della prenotazione; in particolare consigliamo a coloro che devono svolgere terapie mediche continuative di portare con sé a bordo i medicinali necessari, assicurandosi che siano tutti corredati dalla descrizione dei contenuti degli stessi e dalla posologia. Nel caso l'Ospite avesse necessità, per motivi di salute, di somministrarsi terapia autoiniettiva o fare uso di aghi è pregato di contattare il proprio Steward di cabina per farsi consegnare l'apposito recipiente per il corretto smaltimento degli strumenti sanitari taglienti.

Ospiti con necessità particolari

Costa Crociere desidera rispondere al meglio alle esigenze delle persone che vogliono fare l'esperienza della crociera ma hanno necessità particolari, problemi motori, visivi o di altro genere. È richiesto dai regolamenti internazionali che la Compagnia sia a conoscenza di eventuali "necessità di assistenza personale in caso di emergenza" (sedie a rotelle, ecc.) degli Ospiti in modo da approntare quanto necessario. Queste informazioni devono essere comunicate tramite l'Agenzia di Viaggi ed una volta giunti a bordo. Consigliamo comunque agli Ospiti diversamente abili di viaggiare accompagnati. Gli Ospiti che necessitano di sedia a rotelle devono viaggiare accompagnati e con la propria sedia a rotelle (preghiamo di fornire le misure tramite l'Agenzia di Viaggi al momento della prenotazione). Vi segnaliamo che in alcuni porti la discesa a terra può essere problematica per gli Ospiti con difficoltà motorie, soprattutto in caso di sbarco in rada. Le nostre navi dispongono di alcune cabine attrezzate per i diversamente abili, indicate con la lettera H nei piani nave delle pagine seguenti. Per ulteriori informazioni consultare il nostro sito internet alla pagina www.costacrociere.it/esigenzespeciali

Dolce attesa

Non sono accettate prenotazioni di donne oltre la 24esima settimana di gravidanza al termine della crociera (dettagli a pag. 169, art. 2.8).

Animali

A bordo non sono ammessi animali di qualsiasi specie e taglia, con l'eccezione di quelli al servizio dei disabili (previa segnalazione al momento della prenotazione).

Fumatori

Nei teatri, nei ristoranti e buffet (nei locali chiusi), nei corridoi, negli atri e vani ascensori e nelle scale è severamente vietato fumare. Nei saloni sono previste aree riservate ai fumatori. La pipa e il sigaro sono consentiti solo in alcune aree dedicate.

TELECOMUNICAZIONI

Telefoni cellulari

Grazie alla partnership tra Tim e Costa, su tutte le navi della flotta con il servizio "GSM on the Ship" è presente una copertura di tipo GSM e quindi si possono inviare e ricevere chiamate e SMS anche in mare aperto. Sono abilitati al servizio i clienti Tim, mentre i clienti di altro Operatore Mobile possono accedere al servizio acquistando una Tim Card e successive ricariche (prima della partenza per mantenere il proprio numero di cellulare). Per maggiori informazioni chiamare il Servizio Clienti Tim, componendo il 119 gratuito dall'Italia e a bordo della nave, o consultare il sito www.tim.it

Linea satellitare

A bordo è possibile telefonare dalla cabina con il telefono satellitare. Inoltre è possibile ricevere e inviare fax. Rivolgersi all'Ufficio Informazioni per i dettagli. Per comunicazioni telefoniche o telefax da terra a bordo, l'utente dovrà comporre il prefisso della zona oceanica seguito dal numero satellitare della nave. L'elenco dei numeri è disponibile sul sito www.costacrociere.it/informazioni

Per ulteriori informazioni visitate il nostro sito:
www.costacrociere.it/informazioni e
www.costacrociere.it/FAQ
oppure chiamate il numero verde

Numero Verde
800-532853

(attivo nei giorni feriali dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00)

Collegamenti per i porti d'imbarco

COLLEGAMENTI AEREI: Costa Crociere offre ai propri Ospiti, che desiderano raggiungere il porto di imbarco in aereo, la possibilità di accedere a tariffe aeree preferenziali grazie ad accordi con alcuni vettori nazionali. La prenotazione dei voli deve essere effettuata contestualmente alla crociera.

TARIFE SPECIALI PER PERSONA ANDATA E RITORNO

IMBARCO A	SAVONA	VENEZIA	NAPOLI	BARI	CIVITAVECCHIA
Destinazione voli	GENOVA	VENEZIA	NAPOLI	BARI	ROMA
ANCONA	€ 159	€ 168	€ 145	€ 153	€ 153
BARI	€ 178	€ 134	-	-	€ 149
BOLOGNA	€ 172	€ 172	€ 151	€ 153	€ 138
BRINDISI	€ 196	€ 178	-	-	€ 186
CATANIA	€ 148	€ 146	€ 134	€ 172	€ 134
FIRENZE	€ 155	€ 165	€ 151	€ 146	€ 137
GENOVA	-	€ 134	€ 161	€ 178	€ 148
LAMEZIA TERME	€ 172	€ 141	-	-	€ 187
MILANO Linate	-	-	€ 149	€ 178	€ 202
MILANO MALPENSA	-	€ 80	€ 149	€ 178	€ 202
NAPOLI	€ 161	€ 136	-	-	€ 130
PALERMO	€ 151	€ 132	€ 134	€ 172	€ 122
PISA	€ 172	€ 165	€ 151	€ 149	€ 127
REGGIO CALABRIA	€ 209	€ 182	-	-	€ 182
ROMA FIUMICINO	€ 148	€ 141	-	€ 149	-
TORINO	-	€ 184	€ 127	€ 191	€ 203
TRIESTE	€ 159	-	€ 146	€ 191	€ 146
VENEZIA	€ 134	-	€ 136	€ 134	€ 141
VERONA	-	-	-	€ 146	€ 138

Prezzo per persona andata e ritorno. Le tariffe sono soggette a disponibilità nella classe di prenotazione dedicata e valide solo in congiunzione con una crociera Costa. Voli diretti se disponibili, altrimenti via Roma o Milano. Sono esclusi: tasse aeroportuali, oneri assicurativi (security surcharge/crisis surcharge) e supplementi carburante (fuel surcharge). Le tariffe per gli Ospiti in partenza dalla Sardegna non sono indicate in quanto variabili a seconda della residenza o meno sull'isola e dall'itinerario aereo soggetto alla regolamentazione sulla "Continuità Territoriale".

COLLEGAMENTI PULLMAN: Costa Crociere organizza comodi collegamenti con confortevoli pullman Granturismo in coincidenza con le partenze delle nostre crociere. Prenotazioni e pagamenti tramite la vostra Agenzia di Viaggi al momento della conferma della crociera. Gli orari di partenza, sosta e arrivo possono subire variazioni per motivi operativi, per cui vi preghiamo di rispettare l'orario e il punto di ritrovo che troverete indicati sui documenti di viaggio.

* Prezzi in euro per persona per tratta. Nella tratta di ritorno (al termine della crociera) i prezzi indicati sono relativi al percorso dal porto di sbarco sino a ciascuna destinazione finale.

PORTO DI SAVONA

I COLLEGAMENTI DA/PER MILANO, MALPENSA, GENOVA E GENOVA AEROPORTO RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER TUTTE LE DATE DI PARTENZA O DI ARRIVO DELLE NOSTRE NAVI A SAVONA

Percorso GENOVA-SAVONA	ARR	PART	Prezzo*
Genova p.le antistante Staz. Principe		13.30	€ 20
Savona Palacrociera	14.30		
Percorso GE AEROPORTO-SAVONA	ARR	PART	Prezzo*
Aeroporto di Genova, piano arrivi, sala Costa		13.00	€ 26
Savona Palacrociera	14.00		
Percorso MILANO-SAVONA	ARR	PART	Prezzo*
Milano Staz. FS Centrale		09.00	€ 32
Savona Palacrociera	11.45		
Percorso MALPENSA-SAVONA	ARR	PART	Prezzo*
Aeroporto di Milano Malpensa, T1, piano arrivi, area bus fuori dall'uscita 7		12.00	€ 32
Savona Palacrociera	15.00		

Percorso SAVONA-GENOVA	ARR	PART	Prezzo*
Savona Palacrociera		10.30	
Genova p.le antistante Staz. Principe	11.30		€ 20
Percorso SAVONA-GE AEROPORTO	ARR	PART	Prezzo*
Savona Palacrociera		10.00	
Aeroporto di Genova	11.00		€ 26
Percorso SAVONA-MILANO	ARR	PART	Prezzo*
Savona Palacrociera		12.15	
Milano Staz. FS Centrale	15.30		€ 32
Percorso SAVONA-MALPENSA	ARR	PART	Prezzo*
Savona Palacrociera		11.00	
Aeroporto di Milano Malpensa, T1	14.00		€ 32

(dalla pagina precedente) PORTO DI SAVONA

I COLLEGAMENTI DA/PER VENEZIA RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:
COSTA CONCORDIA IMBARCO DEL 22/11/2009 E CROCIERE DAL 28/3 (SBARCO INCLUSO) AL 31/10/2010
COSTA LUMINOSA IMBARCO DEL 23/11/2009 E CROCIERE DEL 10/9 (SBARCO INCLUSO), 21/9, 2-13/10/2010
COSTA SERENA CROCIERE DAL 27/11/09 (SBARCO INCLUSO) AL 20/4/2010; SBARCO DEL 25/4/2010 NON PREVISTO
COSTA PACIFICA CROCIERE DAL 30/11/2009 AL 22/11/2010
COSTA VICTORIA IMBARCO DEL 3/12/2009 E IMBARCO/SBARCO DELL'8 E 12/4/2010
COSTA FORTUNA IMBARCO DEL 5/12/2009 E IMBARCO/SBARCO DEL 14/4/2010 E SBARCO DEL 4/12/2010
COSTA EUROPA IMBARCO/SBARCO DEL 20/12/2009, 27/1 E 4/3/2010
COSTA MAGICA CROCIERE DEL 5/4 (SBARCO INCLUSO), 16-27/4, 8/5, 13/9 (SBARCO INCLUSO), 22/9, 1-10-19-28/10, 6/11/2010
COSTA DELIZIOSA IMBARCO/SBARCO DEL 27/5/2010 E CROCIERE DEL 22/9 (SBARCO INCLUSO), 2-12-22/10, 1-11/11/2010

Percorso VENEZIA-SAVONA	ARR	PART	Prezzo*
Venezia P.le Roma		06.30	€ 34
Mestre Staz. FS	06.40	06.45	€ 34
Padova Est, casello A4	07.10	07.15	€ 34
Vicenza Est, casello A4	07.40	07.45	€ 34
Verona Sud, casello A4	08.40	08.45	€ 34
Savona Palacrociera	12.30		

Percorso SAVONA-VENEZIA	ARR	PART	Prezzo*
Savona Palacrociera		13.00	
Verona Sud, casello A4	16.55	17.00	€ 34
Vicenza Est, casello A4	17.55	18.00	€ 34
Padova Est, casello A4	18.25	18.30	€ 34
Mestre Staz. FS	18.55	19.00	€ 34
Venezia P.le Roma	19.15		€ 34

IL COLLEGAMENTO DA VENEZIA
RIPORTATO NELLA TABELLA SEGUENTE È VALIDO PER:

COSTA EUROPA IMBARCO DEL 14/11/2009
COSTA MAGICA IMBARCO DEL 18/11/2009
COSTA MEDITERRANEA IMBARCO DEL 5/12/2009
COSTA DELIZIOSA IMBARCO DEL 5/2/2010
COSTA LUMINOSA IMBARCO DEL 4/5/2010

Percorso VENEZIA-SAVONA	ARR	PART	Prezzo*
Venezia P.le Roma		07.15	€ 45
Mestre Staz. FS	07.25	07.30	€ 45
Padova Est, casello A4	07.55	08.00	€ 45
Vicenza Est, casello A4	08.25	08.30	€ 45
Verona Sud, casello A4	09.25	09.30	€ 45
Savona Palacrociera	12.45		

IL COLLEGAMENTO PER VENEZIA
RIPORTATO NELLA TABELLA SEGUENTE È VALIDO PER:

COSTA LUMINOSA SBARCO DEL 28/4/2010
COSTA MEDITERRANEA SBARCO DEL 29/4/2010
COSTA EUROPA SBARCO DELL'1/11/2010
COSTA VICTORIA SBARCO DEL 18/11/2010
COSTA SERENA SBARCO DEL 26/11/2010

Percorso SAVONA-VENEZIA	ARR	PART	Prezzo*
Savona Palacrociera		11.00	
Verona Sud, casello A4	15.25	15.30	€ 45
Vicenza Est, casello A4	16.25	16.30	€ 45
Padova Est, casello A4	16.55	17.00	€ 45
Mestre Staz. FS	17.25	17.30	€ 45
Venezia P.le Roma	17.45		€ 45

I COLLEGAMENTI DA/PER ANCONA RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA SERENA CROCIERE DAL 27/11/2009 AL 5/4/2010 **COSTA PACIFICA** CROCIERE DAL 29/11/2009 AL 22/11/2010
COSTA CONCORDIA DAL 28/3 AL 31/10/2010

Percorso ANCONA-SAVONA	ARR	PART	Prezzo*
Ancona Sud, casello A14, p.le antistante negozio IKEA Scarico Merci		06.30	€ 55
Pesaro, casello A14, staz. servizio Api, Strada del Montefeltro	07.20	07.25	€ 55
Forlì, casello A14, p.le antistante negozio Tacks, Via Leo Gramellini	08.55	09.00	€ 43
Bologna Borgo Panigale, casello A14 dir. Milano, Hotel Holiday Inn, Via Emilia	10.15	10.20	€ 43
Modena Nord, casello A1, punto vendita Carvan, Strada Cave Ramo	10.55	11.00	€ 34
Parma, casello A1, parcheggio scambiatore Nord	11.45	11.50	€ 34
Savona Palacrociera	14.45		

Percorso SAVONA-ANCONA	ARR	PART	Prezzo*
Savona Palacrociera		15.00	
Parma, casello A1, parcheggio scambiatore Nord	17.55	18.00	€ 34
Modena Nord, casello A1, punto vendita Carvan, Strada Cave Ramo	18.45	18.50	€ 34
Bologna Borgo Panigale, casello A14 dir. Milano, Hotel Holiday Inn, Via Emilia	19.30	19.35	€ 43
Forlì, casello A14, p.le antistante negozio Tacks, Via Leo Gramellini	20.55	21.00	€ 43
Pesaro, casello A14, staz. servizio Api, Strada del Montefeltro	22.25	22.30	€ 55
Ancona Sud, casello A14, p.le antistante negozio IKEA Scarico Merci	23.50		€ 55

I COLLEGAMENTI DA/PER FIRENZE RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA PACIFICA CROCIERE DAL 30/11/2009 AL 4/3/2010 **COSTA SERENA** CROCIERE DAL 27/11/2009 AL 5/4/2010
COSTA CONCORDIA DAL 28/3 AL 31/10/2010

Percorso FIRENZE-SAVONA	ARR	PART	Prezzo*
Prato Est, casello A11, parcheggio McDonald		07.20	€ 36
Lucca, parcheggio ipermercato Esselunga, San Concordio	08.05	08.10	€ 36
Pisa Aeroporto, Terminal Arrivi, parcheggio bus	08.55	09.00	€ 36
La Spezia, parcheggio Palazzetto dello Sport, Via Carducci	10.15	10.20	€ 32
Savona Palacrociera	12.30		

Percorso SAVONA-FIRENZE	ARR	PART	Prezzo*
Savona Palacrociera		13.30	
La Spezia, parcheggio Palazzetto dello Sport, Via Carducci	15.30	15.35	€ 32
Pisa Aeroporto, Terminal Arrivi, parcheggio bus	16.50	16.55	€ 36
Lucca, parcheggio ipermercato Esselunga, San Concordio	17.00	17.40	€ 36
Prato Est, casello A11, parcheggio McDonald	18.25		€ 36

Collegamenti per i porti d'imbarco

PORTO DI VENEZIA

I COLLEGAMENTI RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA SERENA CROCIERE DAL 25/4 AL 21/11/2010 (LA DOMENICA) **COSTA FORTUNA** DAL 19/4 AL 29/11/2010 (IL LUNEDÌ)
COSTA EUROPA CROCIERE DAL 9/4 AL 21/10/2010 **COSTA VICTORIA** DAL 17/4 AL 13/11/2010 (IL SABATO)

Percorso VENEZIA AEROPORTO- VENEZIA STAZ. MARITTIMA	ARR	PART	Prezzo*
Aeroporto di Venezia, piano arrivi, banco Costa		14.00	€ 20
Venezia Staz. Marittima	15.00		

Percorso MILANO-VENEZIA	ARR	PART	Prezzo*
Milano Staz. FS Centrale		09.45	€ 34
Milano Staz. MM Cascina Gobba	10.10	10.15	€ 34
Brescia, p.le antistante Hotel Industria, Via Orzinuovi 58	11.10	11.15	€ 24
Verona Sud, casello A4	11.55	12.00	€ 22
Autogrill Soave (sosta ristoro)	12.15	13.00	
Venezia Staz. Marittima	14.30		

Percorso VENEZIA STAZ. MARITTIMA- VENEZIA AEROPORTO	ARR	PART	Prezzo*
Venezia Staz. Marittima		11.30	
Aeroporto di Venezia	12.30		€ 20

Percorso VENEZIA-MILANO	ARR	PART	Prezzo*
Venezia Staz. Marittima		11.00	
Autogrill Soave (sosta ristoro)	12.15	13.15	
Verona Sud, casello A4	13.30	13.35	€ 22
Brescia, p.le antistante Hotel Industria, Via Orzinuovi 58	14.15	14.20	€ 24
Milano Staz. MM Cascina Gobba	15.15	15.20	€ 34
Milano Staz. FS Centrale	15.30		€ 34

PORTO DI NAPOLI

I COLLEGAMENTI RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA CONCORDIA CROCIERE DAL 29/3 AL 25/10/2010 (IL LUNEDÌ)
COSTA DELIZIOSA CROCIERE DEL 23/9, 3-13-23/10 E 2/11/2010

Percorso BARI-NAPOLI	ARR	PART	Prezzo*
Bari Staz. Marittima, P.le Marisabella di fronte biglietteria Adriatica (ingresso Varco della Vittoria)		10.00	€ 22
Ofanto Nord, dir. Napoli, tra Cerignola e Candela	10.55	11.00	€ 22
Napoli Staz. Marittima	14.00		

Percorso LECCE-NAPOLI	ARR	PART	Prezzo*
Lecce, Hotel Tiziano		08.00	€ 22
Brindisi, staz. servizio Total st. 16	08.40	08.45	€ 22
Taranto, porto mercantile	10.20	10.25	€ 22
Napoli Staz. Marittima	14.55		

Percorso ROMA-NAPOLI	ARR	PART	Prezzo*
Roma Autostaz. Tiburtina, Tibus box 16		10.00	€ 28
Frosinone, casello A1	10.35	10.40	€ 28
Napoli Staz. Marittima	13.00		

Percorso LAMEZIA TERME-NAPOLI	ARR	PART	Prezzo*
Aeroporto di Lamezia Terme, parcheggio bus per Catanzaro di fronte aerostaz. passeggeri		07.30	€ 25
Cosenza Nord, casello A3, Hotel Executive, Via Marconi	08.25	08.30	€ 25
Sibari, casello A3, staz. servizio Agip, SS 534	09.15	09.20	€ 25
Sala Consilina, A3, staz. servizio Agro-Sala Consilina	10.45	10.50	€ 25
Napoli Staz. Marittima	12.40		

Percorso NAPOLI-BARI	ARR	PART	Prezzo*
Napoli Staz. Marittima		15.00	
Ofanto Sud, dir. Bari, tra Candela e Cerignola	18.00	18.05	€ 22
Bari Staz. Marittima, P.le Marisabella di fronte biglietteria Adriatica (ingresso Varco della Vittoria)	19.00		€ 22

Percorso NAPOLI-LECCE	ARR	PART	Prezzo*
Napoli Staz. Marittima		15.30	
Taranto, porto mercantile	19.55	20.00	€ 22
Brindisi, staz. servizio Total st. 16	21.35	21.40	€ 22
Lecce, Hotel Tiziano	22.25		€ 22

Percorso NAPOLI-ROMA	ARR	PART	Prezzo*
Napoli Staz. Marittima		15.00	
Frosinone, casello A1	17.20	17.30	€ 28
Roma Autostaz. Tiburtina, Tibus box 16	18.00	18.10	€ 28

Percorso NAPOLI-LAMEZIA TERME	ARR	PART	Prezzo*
Napoli Staz. Marittima		13.30	
Sala Consilina, A3, staz. servizio Agro-Sala Consilina	15.10	15.15	€ 25
Sibari, casello A3, staz. servizio Agip, SS 534	16.45	16.50	€ 25
Cosenza Nord, casello A3, Hotel Executive, Via Marconi	17.40	17.45	€ 25
Aeroporto di Lamezia Terme, parcheggio bus per Catanzaro di fronte aerostaz. passeggeri	18.45		€ 25

PORTO DI BARI

I COLLEGAMENTI RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA FORTUNA CROCIERE DAL 20/4 AL 23/11/2010 (IL MARTEDÌ)
COSTA EUROPA CROCIERE DAL 10/4 ALL'11/10/2010

Percorso NAPOLI-BARI	ARR	PART	Prezzo*
Napoli Staz. Marittima		10.00	€ 22
Irpinia Sud dir. Bari	10.55	11.00	€ 22
Bari Staz. Marittima	14.00		

Percorso SICILIA-CALABRIA-BARI	ARR	PART	Prezzo*
Catania, P.zza Giovanni XXIII		07.00	€ 40
Messina, P.zza Ettore Castronovo ang. Via Duca d'Aosta	08.10	08.15	€ 40
Villa S. Giovanni, Staz. FS, fermata bus	09.10	09.15	€ 40
Rosarno Est, A3 staz. servizio Esso	09.55	10.00	€ 40
Aeroporto di Lamezia Terme, parcheggio bus per Catanzaro di fronte aerostaz. passeggeri	10.40	10.45	€ 40
Cosenza Nord, casello A3, Hotel Executive, Via Marconi	11.25	11.30	€ 40
Bari Staz. Marittima	15.30		

Percorso BARI-NAPOLI	ARR	PART	Prezzo*
Bari Staz. Marittima		15.00	
Irpinia Nord dir. Napoli	17.55	18.00	€ 22
Napoli Staz. Marittima	19.00		€ 22

Percorso BARI-CALABRIA-SICILIA	ARR	PART	Prezzo*
Bari Staz. Marittima		16.30	
Cosenza Nord, casello A3, Hotel Executive, Via Marconi	20.30	20.35	€ 40
Aeroporto di Lamezia Terme, parcheggio bus per Catanzaro di fronte aerostaz. passeggeri	21.10	21.15	€ 40
Rosarno Est, A3 staz. servizio Esso	22.00	22.05	€ 40
Villa S. Giovanni, Staz. FS, fermata bus	22.45	22.50	€ 40
Messina, P.zza Ettore Castronovo ang. Via Duca d'Aosta	23.45	23.50	€ 40
Catania, P.zza Giovanni XXIII	00.45		€ 40

(dalla pagina precedente) PORTO DI BARI

I COLLEGAMENTI DA/PER NAPOLI RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA SERENA CROCIERE DAL 26/4 AL 15/11/2010 (IL LUNEDÌ)

Percorso NAPOLI-BARI	ARR	PART	Prezzo*
Napoli Staz. Marittima		07.30	€ 22
Irpinia Sud dir. Bari	08.25	08.30	€ 22
Bari Staz. Marittima	11.30		

Percorso BARI-NAPOLI	ARR	PART	Prezzo*
Bari Staz. Marittima		12.30	
Irpinia Nord dir. Napoli	15.30	15.35	€ 22
Napoli Staz. Marittima	16.30		€ 22

I COLLEGAMENTI DA/PER LA SICILIA RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA SERENA ANDATA DAL 25/4 AL 14/11/2010 (LA DOMENICA) E RITORNO DAL 3/5 AL 22/11/2010 (IL LUNEDÌ)

Percorso SICILIA-CALABRIA-BARI	ARR	PART	Prezzo*
Catania, P.zza Giovanni XXIII		09.30	€ 40
Messina, P.zza Ettore Castronovo ang. Via Duca d'Aosta	10.40	10.45	€ 40
Villa S. Giovanni, Staz. FS, fermata bus	11.40	11.45	€ 40
Rosarno Est, A3 staz. servizio Esso	12.25	12.30	€ 40
Aeroporto di Lamezia Terme, parcheggio bus per Catanzaro di fronte aerostaz. passeggeri	13.10	13.15	€ 40
Cosenza Nord, casello A3, Hotel Executive, Via Marconi	13.55	14.00	€ 40
Bari, Hotel Victoria Parc per pernottamento una notte pre-crociera	18.00		

Percorso BARI-CALABRIA-SICILIA	ARR	PART	Prezzo*
Bari Staz. Marittima		12.00	
Cosenza Nord, casello A3, Hotel Executive, Via Marconi	16.00	16.05	€ 40
Aeroporto di Lamezia Terme, parcheggio bus per Catanzaro di fronte aerostaz. passeggeri	16.45	16.50	€ 40
Rosarno Est, A3 staz. servizio Esso	17.30	17.35	€ 40
Villa S. Giovanni, Staz. FS, fermata bus	18.15	18.20	€ 40
Messina, P.zza Ettore Castronovo ang. Via Duca d'Aosta	19.15	19.20	€ 40
Catania, P.zza Giovanni XXIII	20.30		€ 40

Il collegamento SICILIA-BARI per le crociere di COSTA SERENA viene effettuato la domenica.

È necessario pertanto soggiornare a Bari la notte prima dell'imbarco.

HOTEL VITTORIA PARC ****: € 80,00 per persona in camera doppia con trattamento di mezza pensione (comprende la cena della domenica e la prima colazione del lunedì).

Quotazione per camera singola, tripla e quadrupla su richiesta.

Il soggiorno è sempre a pagamento.

PORTO DI MESSINA

I COLLEGAMENTI DA/PER PALERMO RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA DELIZIOSA CROCIERE DEL 24/9, 4-14-24/10 E 3/11/2010

Percorso PALERMO-MESSINA	ARR	PART	Prezzo*
Palermo, P.le John Lennon (già P.le Giotto), parcheggio AMAT		08.00	€ 20
Messina Staz. Marittima	11.30		

Percorso MESSINA-PALERMO	ARR	PART	Prezzo*
Messina Staz. Marittima		12.00	
Palermo, P.le John Lennon (già P.le Giotto), parcheggio AMAT	15.30		€ 20

I COLLEGAMENTI DA/PER PALERMO RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA ALLEGRA CROCIERE DAL 11/5 AL 9/11/2010 (IL MARTEDÌ)

Percorso PALERMO-MESSINA	ARR	PART	Prezzo*
Palermo, P.le John Lennon (già P.le Giotto), parcheggio AMAT		11.30	€ 20
Messina Staz. Marittima	15.00		

Percorso MESSINA-PALERMO	ARR	PART	Prezzo*
Messina Staz. Marittima		15.30	
Palermo, P.le John Lennon (già P.le Giotto), parcheggio AMAT	19.00		€ 20

PORTO DI PALERMO

I COLLEGAMENTI RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA CONCORDIA CROCIERE DAL 6/4 AL 26/10/2010 (IL MARTEDÌ)

Percorso MESSINA-PALERMO	ARR	PART	Prezzo*
Messina, Parking Cavallotti, Via Savoca		13.00	€ 20
Barcellona, P.le Staz. FS	13.40	13.45	€ 20
Palermo Staz. Marittima	16.45		

Percorso PALERMO-MESSINA	ARR	PART	Prezzo*
Palermo Staz. Marittima		08.30	
Barcellona, P.le Staz. FS	11.30	11.35	€ 20
Messina, Parking Cavallotti, Via Savoca	12.20		€ 20

Percorso CATANIA-PALERMO	ARR	PART	Prezzo*
Catania, P.zza Giovanni XXIII		12.45	€ 20
Palermo Staz. Marittima	16.15		

Percorso PALERMO-CATANIA	ARR	PART	Prezzo*
Palermo Staz. Marittima		08.30	
Catania, P.zza Giovanni XXIII	12.00		€ 20

Percorso RAGUSA-PALERMO	ARR	PART	Prezzo*
Ispica, P.zza Regina Margherita		08.30	€ 26
Ragusa, PalaZama, Via Zama ang. Via Epicarmo	09.10	09.15	€ 26
Gela, Hotel Sileno (ex Motel Agip), Via Venezia	10.25	10.30	€ 26
Caltanissetta, Supermercato Il Centesimo, Via Empedocle	11.40	11.45	€ 26
Palermo Staz. Marittima	13.30		

Percorso PALERMO-RAGUSA	ARR	PART	Prezzo*
Palermo Staz. Marittima		14.30	
Caltanissetta, Supermercato Il Centesimo, Via Empedocle	16.10	16.15	€ 26
Gela, Hotel Sileno (ex Motel Agip), Via Venezia	17.25	17.30	€ 26
Ragusa, PalaZama, Via Zama ang. Via Epicarmo	19.10	19.15	€ 26
Ispica, P.zza Regina Margherita	20.00		€ 26

Collegamenti per i porti d'imbarco

PORTO DI CATANIA

I COLLEGAMENTI DA/PER PALERMO RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA PACIFICA CROCIERE DAL 20/3 AL 20/11/2010 (IL SABATO)

Percorso PALERMO-CATANIA	ARR	PART	Prezzo*
Palermo, P.le John Lennon (già P.le Giotto), parcheggio AMAT		07.30	€ 20
Catania Staz. Marittima	11.00		

Percorso CATANIA-PALERMO	ARR	PART	Prezzo*
Catania Staz. Marittima		11.30	
Palermo, P.le John Lennon (già P.le Giotto), parcheggio AMAT	15.00		€ 20

PORTO DI CIVITAVECCHIA

I COLLEGAMENTI DA/PER FIUMICINO RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA PACIFICA CROCIERE DAL 29/11/2009 AL 21/11/2010

COSTA ALLEGRA CROCIERE DAL 5/5 AL 11/11/2010 (IL LUNEDI)

Percorso FIUMICINO-CIVITAVECCHIA	ARR	PART	Prezzo*
Aeroporto di Roma Fiumicino, meeting point Terminal B, sala arrivi		13.00	€ 27
Civitavecchia Staz. Marittima	14.00		

Percorso CIVITAVECCHIA-FIUMICINO	ARR	PART	Prezzo*
Aeroporto di Roma Fiumicino	11.00	10.00	€ 27

I COLLEGAMENTI RIPORTATI NELLE TABELLE SEGUENTI SONO VALIDI PER:

COSTA PACIFICA DAL 14/3 AL 21/11/2010 (LA DOMENICA)

COSTA ALLEGRA DAL 5/5 AL 11/11/2010 (IL LUNEDI)

Percorso BARI-CIVITAVECCHIA	ARR	PART	Prezzo*
Bari Staz. Marittima, P.le Marisabella di fronte biglietteria Adriatica (ingresso Varco della Vittoria)		07.00	€ 25
Canne della Battaglia, staz. servizio A14			
Canosa-Andria-Barletta	07.55	08.00	€ 25
Foggia, casello A14 dir. Manfredonia, staz. servizio Q8, SS 89	08.45	08.50	€ 25
Termoli, staz. servizio A14			
Rio Vivo Termoli-Vasto Sud	09.55	10.00	€ 25
Pescara, casello A14, Hotel Dragonara, loc. Sambuceto	10.55	11.00	€ 24
Magliano dei Marsi, A25 area servizio Montevelino Nord	12.15	12.20	€ 20
Civitavecchia Staz. Marittima	14.50		

Percorso CIVITAVECCHIA-BARI	ARR	PART	Prezzo*
Civitavecchia Staz. Marittima		15.30	
Magliano dei Marsi, A25 area servizio Montevelino Nord	18.00	18.05	€ 20
Pescara, casello A14, Hotel Dragonara, loc. Sambuceto	19.15	19.20	€ 24
Termoli, staz. servizio A14			
Rio Vivo Termoli-Vasto Sud	20.15	20.20	€ 25
Foggia, casello A14 dir. Manfredonia, staz. servizio Q8, SS 89	21.25	21.30	€ 25
Canne della Battaglia, staz. servizio A14			
Canosa-Andria-Barletta	22.15	22.20	€ 25
Bari Staz. Marittima, P.le Marisabella di fronte biglietteria Adriatica (ingresso Varco della Vittoria)	23.20		€ 25

Percorso LECCE-CIVITAVECCHIA	ARR	PART	Prezzo*
Lecce, Hotel Tiziano		05.00	€ 35
Brindisi, staz. servizio Total st. 16	05.25	05.30	€ 35
Taranto, porto mercantile	06.35	06.40	€ 35
Civitavecchia Staz. Marittima	15.00		

Percorso CIVITAVECCHIA-LECCE	ARR	PART	Prezzo*
Civitavecchia Staz. Marittima		15.30	
Taranto, porto mercantile	23.40	23.50	€ 35
Brindisi, staz. servizio Total st. 16	00.55	01.00	€ 35
Lecce, Hotel Tiziano	01.30		€ 35

Percorso NAPOLI-CIVITAVECCHIA	ARR	PART	Prezzo*
Napoli Staz. Marittima		08.00	€ 20
Caianello, casello A1, staz. servizio Esso, Via Ceraselle 1	08.50	09.00	€ 20
Frosinone, casello A1	09.45	09.55	€ 20
Civitavecchia Staz. Marittima	12.00		

Percorso CIVITAVECCHIA-NAPOLI	ARR	PART	Prezzo*
Civitavecchia Staz. Marittima		13.00	
Frosinone, casello A1	14.55	15.00	€ 20
Caianello, casello A1, staz. servizio Esso, Via Ceraselle 1	15.45	15.50	€ 20
Napoli Staz. Marittima	17.00		€ 20

Percorso ROMA-CIVITAVECCHIA	ARR	PART	Prezzo*
Roma Staz. Termini, Via Marsala, Hotel Royal Santina		12.30	€ 20
Civitavecchia Staz. Marittima	14.00		

Percorso CIVITAVECCHIA-ROMA	ARR	PART	Prezzo*
Civitavecchia Staz. Marittima		10.30	
Roma Staz. Termini, Via Marsala, Hotel Royal Santina	12.00		€ 20

Lista delle compagnie aeree che operano con Costa Crociere:

Aerolinas Argentinas
Aigle Azur
Air Austral
Air Berlin
Air Canada
Air Caraïbes
Air Europa
Air France
Air Italy
Air Mauritius
Air Méditerranée

Air One
Air Seychelles
Air Transat
Air Vallée
Alitalia
American Airlines
Austrian Airlines
Blue Line
British Airways
British Midland
Cathay Pacific

Condor
Continental Airlines
Corsair
Delta Airlines
Easy Jet
Emirates
Etihad Airways
Eurofly
Europe Airpost
Fly DBA
Futura

Girjet
Gulf Air
Hapag Lloyd-HLX.com
Iberia
Iberworld
KLM
Lauda Air
Lufthansa
Martinair
Meridiana
Neos Air

Olympic Airlines
Portugalia
Privilege Style
Qantas Airways
Qatar Airways
Ryanair
Royal Brunei
SAS
Singapore Airlines
SN Brussels Airlines
Spanair

Swiss
TAM
Thai Airways
Tap Air Portugal
Thomson Fly
Transavia
Travel Service
United Airlines
Us Airways
Varig



1. DISCIPLINA APPLICABILE

1.1 Il presente contratto di vendita di pacchetto turistico, comprendente una crociera, si intende regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle eventuali ulteriori condizioni contenute in depliant, opuscoli, cataloghi dell'Organizzatore e altra documentazione fornita dall'Organizzatore al Passeggero.

1.2 Detto contratto sarà altresì disciplinato dalla normativa nazionale di attuazione della Direttiva n. 90/314/CEE rispettivamente applicabile, nonché, in quanto applicabili, dalla Convenzione di Bruxelles del 23.4.1970 (CCV) e/o dalle normative nazionali e internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico.

1.3 Le singole clausole delle presenti condizioni generali dovranno considerarsi indipendenti l'una dall'altra; l'invalidità totale o parziale di una singola clausola o paragrafo non comporterà l'invalidità di alcuna altra clausola o paragrafo delle presenti condizioni generali di contratto.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modello (eventualmente anche su supporto informatico), compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Passeggero.

2.2 I pacchetti turistici venduti in via telematica ("on line") si intendono, a ogni effetto di legge, offerti in vendita in Italia e i relativi contratti conclusi in Italia.

2.3 L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma (eventualmente anche in via telematica) da parte dell'Organizzatore ed è sottoposta alla condizione sospensiva del pagamento da parte del Passeggero dell'acconto di cui all'art. 3.1.

2.4 Le offerte promozionali o che comunque prevedono condizioni di particolare favore in deroga a quelle pubblicate sui cataloghi sono soggette a limiti di tempo e di disponibilità, secondo criteri di volta in volta fissati dall'Organizzatore a sua assoluta discrezione.

2.5 L'Agenzia di Viaggi, in possesso di regolare licenza, agisce quale mandatario del Passeggero e potrà rilasciare al Passeggero, ai sensi dell'art. 87 del Codice del Consumo, copia del contratto solo se già in possesso della conferma da parte dell'Organizzatore di cui al paragrafo precedente.

2.6 In caso di unica prenotazione effettuata per più soggetti elencati nella prenotazione stessa, colui che effettua la prenotazione garantisce di aver i necessari poteri per conto di tali soggetti e comunque garantisce il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nella prenotazione.

2.7 Non saranno accettate prenotazioni da parte di minorenni. Fermo restando quanto previsto all'art. 2.6, per i Passeggeri minorenni le prenotazioni devono essere effettuate dagli esercenti alla potestà genitoriale o da altri soggetti maggiorenni muniti dei necessari poteri e saranno accettate solo se il minore viaggerà accompagnato da almeno uno dei genitori o da altro soggetto maggiorenne che assuma ogni responsabilità al riguardo.

2.8 Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto non potranno essere accettate prenotazioni di passeggeri che alla data del termine del viaggio verranno a trovarsi oltre la 24esima settimana di gravidanza. Tutte le donne incinte dovranno produrre all'imbarco un certificato medico attestante lo stato di buona salute proprio e del bambino, nonché l'idoneità a partecipare al viaggio e la data del presunto parto. Costa Crociere non potrà, in alcuna maniera, essere ritenuta responsabile per qualsiasi evento occorso durante o dopo il viaggio e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.

2.9 Non sono ammessi a bordo i bambini di età inferiore ai 6 mesi al momento dell'imbarco. Tale limite minimo di età è elevato a 12 mesi per le crociere transatlantiche e quelle di durata uguale o superiore ai 15 giorni.

2.10 Le navi dispongono di un numero limitato di cabine attrezzate per l'ospitalità a soggetti disabili e non tutte le aree e attrezzature delle navi sono accessibili a soggetti disabili e/o specificamente attrezzate per l'ospitalità a tali soggetti. Pertanto le prenotazioni di soggetti disabili saranno accettate nei limiti di tale disponibilità e, se necessario, condizionata alla presenza di un accompagnatore in grado di assistere il soggetto disabile. L'Organizzatore non assume alcun obbligo di predisporre programmi alternativi a bordo o a terra per i Passeggeri disabili né alcuna responsabilità in relazione alla difficoltà o impossibilità per gli stessi di fruire di servizi e attività del pacchetto turistico.

2.11 È obbligo del Passeggero comunicare all'Organizzatore al momento della conclusione del contratto eventuali malattie o inabilità, fisiche o psichiche, che possano richiedere particolari forme di cura o assistenza. Nessuna prenotazione potrà essere accettata per Passeggeri le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la loro partecipazione alla crociera impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura o assistenza che sia impossibile assicurare a bordo della nave.

2.12 Le indicazioni relative alla crociera non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli, nel website della Costa Crociere ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore al Passeggero, in conformità a quanto disposto dal Codice del Consumo, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

2.13 L'Organizzatore si riserva di derogare alle presenti condizioni generali in relazione a particolari categorie di contratti (quali ad esempio gruppi o incentive), per i quali varranno i termini e le condizioni di volta in volta specificamente indicati.

2.14 È onere del Passeggero, prima della conclusione del contratto, assumere ampie e dettagliate informazioni in merito alla situazione sanitaria e di sicurezza nei luoghi toccati dal viaggio; la conclusione del contratto implica la conoscenza di tali condizioni e l'accettazione di eventuali fattori di rischio a esse connessi.

3. PAGAMENTI

3.1 All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto pari all'ammontare previsto nel catalogo di riferimento e comunque non inferiore al 15% del prezzo, ivi inclusa l'intera quota di iscrizione, quando prevista, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. Per i contratti stipulati in epoca successiva, alla data sopraindicata, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.

3.2 La mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

3.3 Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato al Passeggero dopo il pagamento del saldo totale del prezzo.

3.4 I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'Organizzatore.

4. PREZZI

4.1 I prezzi sono comprensivi di quanto espressamente indicato nel catalogo e nel modulo contrattuale sottoscritto dal Passeggero. I prezzi non comprendono: i) la quota di servizio: descritta a pag. 297 del presente catalogo; ii) le tasse portuali: consistono in un contributo forfettario che varia a seconda dell'itinerario e sulla base della durata della crociera; iii) l'iscrizione: consiste in un importo di 50,00 Euro a persona per apertura e gestione pratica. La voce i) è riportata a margine di ciascuna tabella prezzi con la dicitura "Quota di servizio", le voci ii) e iii) sono riportate in calce a ciascuna tabella prezzi con la dicitura cumulativa "Tasse portuali ed iscrizione".

4.2 Il catalogo indica un prezzo minimo denominato "PrenotaSubito" e un prezzo massimo denominato "Listino". Per ogni crociera vi sarà una disponibilità limitata di cabine in vendita al prezzo minimo; esaurita tale disponibilità, le rimanenti cabine potranno essere messe in vendita a prezzi superiori al prezzo minimo, che verranno comunicati al momento di ricezione della domanda di prenotazione, ma comunque non saranno superiori (salvo quanto indicato al successivo paragrafo 4 di questo articolo) al prezzo massimo indicato in catalogo con la denominazione "Listino".

4.3 I prezzi indicati in catalogo potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per la partenza in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) nel costo del trasporto aereo, (ii) nel costo del carburante per la propulsione della nave, (iii) in diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti. La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari:

- nell'ipotesi (i) all'intero aumento del costo del trasporto come addebitato all'Organizzatore dal vettore aereo;

- nell'ipotesi (ii) non vi sarà alcun aumento di prezzo per aumenti del costo del carburante inferiori al 10%. Per incrementi del costo del carburante pari al 10%, il prezzo della sola crociera (escludendo eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione, ecc.) aumenterà del 3%. In caso di aumento superiore al 10% il prezzo della sola crociera sarà aumentato proporzionalmente, partendo dall'incremento base del 3%, come da esempi qui di seguito indicati. (Esempi: aumento costo carburante 15% → aumento prezzo solo crociera del 4,5%; aumento costo carburante 30% → aumento prezzo solo crociera del 9%). Le tariffe presenti nelle tabelle prezzi di questo catalogo sono state predisposte nel Febbraio 2009, mese della prima edizione, considerando il costo del carburante per la propulsione della nave EUR 221,52 (tonnellata metrica Platts IFO 380 media Genova al cambio 1 USD = 0,78 EUR);

- nell'ipotesi (iii) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte.

4.4 I prezzi devono intendersi per persona. Tuttavia, qualora, a seguito di rinuncia o cancellazione da parte degli altri occupanti, il Passeggero si trovi a essere unico occupante della cabina sarà dovuto il supplemento per cabina singola.

5. MODIFICHE DI VIAGGIO

5.1 Se prima della partenza l'Organizzatore è costretto a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, egli ne darà tempestiva comunicazione al Passeggero. A tali fini si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% del medesimo, ovvero una modifica che incida su elementi configurabili come fondamentali ai fini della fruizione della crociera complessivamente considerata. A titolo esemplificativo, non si considerano significative le seguenti modifiche: (i) la modifica di vettori, orari e itinerari dei voli, purché resti invariata la data di partenza e arrivo e sia consentito l'imbarco e lo sbarco dalla nave nelle date e negli orari previsti per la crociera, (ii) la sostituzione della nave in base all'art. 5.4, (iii) la modifica dell'itinerario della crociera in base all'art. 5.5, (iv) l'assegnazione di altra cabina in base all'art. 12, (v) il cambiamento della sistemazione alberghiera, purché si tratti di albergo della stessa categoria, (vi) mutamenti nella programmazione di spettacoli e altre forme di intrattenimento a bordo della nave.

5.2 Il Passeggero che riceva una comunicazione modificativa di un elemento essenziale o della modifica del prezzo superiore al 10% avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, ovvero di accettare la modifica, che diventerà parte del contratto con la esatta individuazione delle variazioni e della incidenza delle stesse sul prezzo. Il Passeggero dovrà dare comunicazione scritta della propria decisione all'Organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro 2 giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti si intende accettata.

5.3 L'Organizzatore, qualora dopo la partenza non possa fornire (per motivi diversi dal fatto proprio del Passeggero) una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, predisporrà soluzioni alternative, compatibilmente con le esigenze tecniche e di sicurezza della navigazione, senza supplementi di prezzo a carico del Passeggero e, qualora le prestazioni fornite siano di valore sensibilmente inferiore rispetto a quelle previste, rimborserà il Passeggero nei limiti di tale minor valore. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal Passeggero per serie, giustificate e comprovate ragioni, l'Organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile. L'Organizzatore rimborserà al Passeggero il valore delle prestazioni non utilizzate dedotte le spese comunque sostenute dall'Organizzatore.

5.4 È riconosciuta all'Organizzatore la facoltà di sostituire la nave prevista con altra di caratteristiche analoghe, nel caso ciò si rendesse necessario per motivi tecnici, attinenti alla operatività o alla sicurezza della nave.